

LEVERINGSVOORWAARDEN

Wederzijds vertrouwen, inzet en openheid zijn belangrijke hoekstenen voor de samenwerking tussen opdrachtgever en De Wandelende Coach. De Wandelende Coach timmert opdrachtenovereenkomsten en leveringsvoorwaarden daarom niet helemaal dicht met kleine lettertjes en mitsen en maren. Wij houden van helderheid, openheid en directheid. Daarom hanteren wij de volgende eenvoudige leveringsvoorwaarden:

1. Partijen - opdrachtgever en opdrachtnemer - streven actief, welwillend en met open vizier naar een zo'n succesvol mogelijk traject. De gouden regel is: zeg wat je doet, en doe wat je zegt.
2. Gaandeweg het proces schriftelijk gemaakte en/of bevestigde afspraken vormen telkens de basis voor de verdere voortgang van dat traject, en de regeling van zaken, taken, afspraken en verantwoordelijkheden. Uitgangpunt daarbij is telkens: regel wat geregeld moet worden. Regel niet wat (nog) geen regeling behoeft.
3. Partijen erkennen dat dit, zich aldus ontwikkelende, dossier richtinggevend en bindend is voor het wederzijds contact, contract en de voortgang van het traject.
4. Bij eventuele misverstanden of onduidelijkheden, gelden telkens de redelijkheid en de eenvoudige inzichtelijkheid als leidende en bindende uitgangspunten.
5. De Wandelende Coach belooft altijd ten hoogste een inspanningsverplichting. Alle door De Wandelende Coach ingezette medewerkers zullen naar eer en geweten en naar beste kunnen hun talenten, tijd en energie voor het welslagen van dit traject inzetten.
6. Opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor voortgang, effecten en resultaten van gevolgde trajecten.
7. De Wandelende Coach declareert uitgevoerde werkzaamheden telkens direct na afloop. Opdrachtgever betaalt het gefactureerde bedrag telkens, zonder enige inhouding, en stipt binnen 14 dagen na factuurdatum, of anders, wanneer schriftelijk is overeengekomen.
8. De Wandelende Coach is van rechtswege gerechtigd om de opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een boete in rekening te brengen voor alle bedragen die niet binnen de overeengekomen termijn zijn voldaan. Die boete bedraagt de volgens de Europese regelgeving wettelijk toegestane rente met een minimumbedrag per opgelegde boete van € 150. De rente wordt berekend vanaf de factuurvervaldatum tot de datum dat het volledige bedrag is voldaan. Eventuele boetes worden per separate facturen bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
9. Annulering door opdrachtgever van overeengekomen werkzaamheden is kosteloos tot veertien dagen voor aanvang van die werkzaamheden. Bij annulering door opdrachtgever daarna tot drie dagen voor aanvang, wordt opdrachtgever 50% van het met de werkzaamheden gemoeide bedrag in rekening gebracht, daarna 100%.
10. Bij eventuele schadeclaims door opdrachtgever of zijn vertegenwoordigers, geldt dat De Wandelende Coach ten alle tijden maximaal aansprakelijk is voor een bedrag dat gelijk is aan het bedrag van de totale opdracht.
11. Wanneer partijen niet langer in staat zijn om eventuele meningsverschillen in redelijkheid en gezamenlijkheid op te lossen, dan kiezen zij gezamenlijk, een voor beide partijen acceptabele, bemiddelaar.
12. Wanneer deze bemiddelaar na redelijke pogingen evenmin in staat is om het geschil naar behoren op te lossen, dan wordt het meningsverschil ter bemiddeling voorgelegd aan de kantonrechter te Helmond.
13. Alle gemaakte afspraken en uitgevoerde werkzaamheden vallen onder de bepalingen van het Nederlands recht.